

Communiqué de presse Activ'way

Date : 22/11/2011

La conduite du changement au secours de la dématérialisation !

Comment accompagner le changement, faire adhérer les utilisateurs et appliquer les bonnes pratiques pour que la dématérialisation tienne ses promesses ?

Un projet de dématérialisation peut-il tourner au scénario catastrophe ?

Oui, si l'on n'y prend pas garde. La dématérialisation touche un point essentiel à l'organisation : l'information « signe extérieur de pouvoir ». Elle change les règles du jeu d'accès, de partage et de circulation des informations à tous les niveaux. Potentiellement explosif !

Le drame se joue en 5 actes :

- 1 La dématérialisation est considérée comme un projet informatique.
- 2 L'équipe projet se structure autour d'experts techniques qui laissent de côté les aspects humains
- 3 Les managers perdent leurs repères et projettent leur désarroi
- 4 Les personnels s'inquiètent et entrent en résistance
- 5 L'insatisfaction clients s'installe et la rentabilité du projet devient négative

Selon Eric Mimos, directeur général d'Activ'way, qui a animé un atelier conférence au dernier salon Demat sur ce thème : « **Il est nécessaire de mettre en place une démarche rigoureuse d'accompagnement au changement, si possible dès le démarrage du projet.** La conduite du changement ne s'improvise pas. Ce ne sont pas des actions éparées de communication et de formation. Sur la cinquantaine de projets de dématérialisation que nous avons accompagnés tous ont été des succès. Nous les avons parfois traités en mode « pompier », parfois en mode « réanimation ». L'essentiel est que le changement soit mis en œuvre selon un processus totalement maîtrisé. Il doit s'appuyer sur les ressources en place dans l'entreprise pour faire un véritable « effet de levier ». C'est à la fois **une vraie démarche méthodologique et une multitude d'actions concrètes**, menées main dans la main avec l'équipe projet, cohérentes dans leur ensemble et aux résultats suivis et contrôlés. »

En savoir plus et voir la vidéo :
<http://www.activ-way.com/news1.aspx>

Activ'way met en œuvre les changements stratégiques des grandes entreprises et accompagne leur transformation. Sa démarche Activ'change™ transforme les managers en promoteurs du changement, garantit l'adhésion des collaborateurs et l'appropriation des bonnes pratiques.

www.activ-way.com 103 rue de Grenelle
75007 PARIS Tél : 01 70 91 74 29 contact@activ-way.com

Mots clés : mot clé 1 ; conduite du changement ; dématérialisation ; gestion du changement ; résistances

Thèmes : entreprise ; organisation ; innovation